

## 1. Datos del centro

**Titular:** MUTUALIDAD COMPLEMENTARIA DE PREVISIÓN SOCIAL RENAULT ESPAÑA

**Domicilio social:** Avda. de Europa, 1, 28108 – Alcobendas (Madrid)

**CIF:** V-28499143

**Teléfono:** 91 374 21 12

**E-mail:** david.segura@mmsr.es

Es compromiso de MUTUALIDAD COMPLEMENTARIA DE PREVISIÓN SOCIAL RENAULT ESPAÑA (en adelante, “**MMSR**”), como responsable del tratamiento, el respeto de la privacidad de los usuarios y la protección y seguridad de sus datos personales. Por ello, se informa al Usuario sobre la forma en que MMSR recaba, trata y protege los datos de carácter personal que le son facilitados a través de su página web [www.mmsr.es](http://www.mmsr.es) (en adelante, el “**Sitio Web**”).

El Usuario debe leer con atención esta política de privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, y determinar libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales a MMSR.

Asimismo, el Usuario garantiza que es mayor de dieciséis años y que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En el caso de que los datos aportados pertenecieran a un tercero, el Usuario garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en este documento y obtenido su autorización para facilitar sus datos a MMSR para los fines señalados.

MMSR tiene adoptadas las medidas y niveles de seguridad de protección de los datos personales exigidos por el Reglamento General (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, de Protección de Datos (en adelante, “**RGPD**”) y demás normativa aplicable.

Para contactar con MMSR por cualquier cuestión relacionada con la presente Política de Privacidad, puede hacerlo a través de los puntos de contacto arriba indicados.

## 2. Finalidad del tratamiento

La recogida de datos de carácter personal se realiza única y exclusivamente a través de los formularios habilitados en el Sitio Web, y de los correos electrónicos que los usuarios y mutualistas puedan remitir a MMSR cuando soliciten nuestros servicios o deseen realizar consultas o ejercitar derechos.

MMSR tratará los datos del usuario para las siguientes finalidades específicas:

- 1) Alta como Mutualista y registro como Usuario del Sitio Web
- 2) Permitir y gestionar la contratación de servicios asociados.
- 3) Resolver las consultas, sugerencias y reclamaciones
- 4) Realizar informes estadísticos anónimos respecto de los hábitos de acceso y la actividad desarrollada por los usuarios en el Sitio Web, conforme se describe en la Política de Cookies

- 5) Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas.
- 6) Remitir nuestros boletines electrónicos con ofertas, promociones, eventos y noticias relacionadas con los servicios ofertados por MMSR o del sector, conforme a lo establecido en el apartado ocho de esta Política de Privacidad

### **3. Licitud del tratamiento**

La base legal para el tratamiento de sus datos es, según el caso, el consentimiento expreso del interesado o la necesidad de facilitar los mismos para la gestión de la contratación de productos y/o servicios asociados al alta como Mutualista del Usuario. El envío de correos electrónicos u otras comunicaciones indicadas se legitima en el interés legítimo de la Mutualidad derivado de la relación contractual existente, pudiendo, en todo caso, el usuario oponerse a su recepción en cualquier momento.

### **4. Cesión a terceros**

Salvo que se indique lo contrario, MMSR no comunica datos a terceros. No obstante, si así lo exige un contrato que vincule a las partes o si lo exige la Ley, es posible que deba comunicarlos a terceros (por ejemplo, Juzgados y Tribunales).

Igualmente, podrán compartirse datos con proveedores que prestan servicios y que requieren acceder a datos responsabilidad de MMSR. En todo momento MMSR garantizará que los terceros con los que contrata permiten dar cumplimiento a la normativa de aplicación y, en ningún caso, los tratará para finalidades distintas a las indicadas por MMSR.

### **5. Derechos del interesado**

El Usuario podrá, en cualquier momento y de forma gratuita, ejercer sus derechos de acceso, rectificación o supresión, oposición, limitación y portabilidad de sus datos, a través de la dirección postal o el correo electrónico de MMSR arriba indicados, en los términos establecidos en la normativa vigente.

En todo caso, se informa al usuario de que, en caso de que considere que MMSR ha vulnerado, o ha podido vulnerar los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable de protección de datos, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

### **6. Revocación del consentimiento**

Cuando el tratamiento de sus datos se base en su consentimiento y no afecte a datos que son necesarios para la gestión del contrato con el interesado, la aceptación del usuario a que sus datos puedan ser tratados o cedidos tendrá siempre carácter revocable, sin efectos retroactivos. Para revocar dicho consentimiento los usuarios podrán contactar con MMSR a través de los canales arriba indicados.

La revocación del consentimiento no afectará a los tratamientos que lícitamente se hubieran realizado con anterioridad a dicha revocación.

## **7. Plazo de conservación de los datos**

MMSR conservará los datos personales de los usuarios únicamente durante el tiempo necesario para la gestión de la relación contractual, y posteriormente a la misma, durante los plazos establecidos legalmente. En los casos en los que se haya consentido el envío de información comercial, MMSR tratará los datos hasta que se revoque el consentimiento o se oponga al tratamiento del mismo.

## **8. Comunicaciones comerciales y promocionales**

Una de las finalidades para las que tratamos los datos personales proporcionados por parte de los usuarios es para la remisión de comunicaciones electrónicas con información relativa a ofertas, promociones, eventos y/o noticias relevantes para los mutualistas.

De conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, en el caso de que el usuario desee dejar de recibir comunicaciones comerciales o promocionales por parte de MMSR, puede solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales, pulsando en los enlaces habilitados a tal fin en la propia comunicación, o bien dirigiéndose por escrito a la dirección [david.segura@mmsr.es](mailto:david.segura@mmsr.es) o al domicilio social de la compañía, indicado en el encabezado de la presente Política.

## **9. Cambios en la Política de Seguridad y Protección de Datos.**

MMSR se reserva el derecho de modificar su política de seguridad y protección de datos de forma discrecional, en cualquier momento y sin previo aviso, siempre con arreglo a la legislación española vigente en materia de protección de datos.

**Última actualización: 4 de junio de 2018**